

1) Introduction :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sur l'ensemble des ventes de la société **EPI-HAUT Mr Bouzerara Yacine** (siège social : 1 route de Saulnes 54810 Longlaville, tél : +33(0)763946638, Immatriculation : RCS Briey 849604608, TVA intracommunautaire FR29 849604608) tous produits confondus. EPI-HAUT se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment, le cas échéant, ces modifications prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document sauf dérogation expresse et écrite. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente au moment de la commande et déclare expressément les accepter sans réserve.

2) Nos conditions de prix :

Nos prix sont établis pour toutes marchandises à la sortie de notre magasin et sont calculés sur la base des éléments en vigueur au jour de la proposition et suivant le stock disponible lors de la commande, notamment des tarifs fabricants ou constructeurs en notre possession. Le changement d'un de ces éléments pourra entraîner une modification de nos prix, la facturation étant en fonction des tarifs en vigueur au jour de la livraison. **Toutes les commandes seront toutes facturés HT et aucune taxes (TVA ne sera appliquée selon le régime de franchise de TVA (micro-entrepreneur) « TVA non applicable - article 293 B du CGI »**

3) Livraisons :

Nos marchandises sont livrées, port en sus ou franco de port suivant les conditions stipulées et accordées explicitement lors d'une offre spécifique. Les marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires auxquels il appartiendra d'exercer leurs recours contre les transporteurs en cas de perte, avarie, retard, etc. Une preuve d'expédition sera à la disposition du client sur toute demande de sa part pour justification.

4) Délais :

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, ils dépendent de la disponibilité du matériel lors de la commande. Ils ne peuvent en particulier obliger notre société au paiement d'une indemnité de quelque nature que ce soit.

5) Réserve de propriété :

De convention expresse, les marchandises fournies resteront la propriété de EPI-HAUT jusqu'au dernier jour de leur parfait paiement.

6) Droit, rétractation et conditions de retour :

L'interprétation et l'exécution des conditions ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence, seront soumis aux droits français et donc régis par la loi de rétractation Française de 14 jours (valable uniquement pour les particuliers et non les professionnels). La date de la facture ou bon de livraison faisant foi. Afin d'éviter la perte d'un colis en cas de retour, nous demandons au client d'avoir l'obligeance de prévenir au préalable la société EPI-HAUT par mail, fax ou téléphone et d'attendre nos instructions avant toutes expéditions. Les marchandises en retour seront acceptées à conditions qu'elles soient retournées dans leur emballage d'origine intact avec l'intégralité des accessoires et notices fournis lors de l'expédition par nos soins. Le matériel doit être en parfait état et ne pas avoir subi de dommages ou toutes autres avaries suite à une mauvaise utilisation ni avoir été porté. Les frais de retour ainsi qu'un emballage adéquat sont à la charge du client, un justificatif d'expédition peut vous être demandé, il doit être tenu à notre disposition en cas de demande.

7) Garantie :

L'intégralité des produits et marchandises vendus par la société EPI-HAUT sont couverts par la garantie légale Française contre les vices cachés. EPI-HAUT s'engage à remplacer la marchandise si elle n'est pas réparable dans les cas suivants :

- Le client constate une anomalie ou défectuosité du matériel à réception de celui-ci.
- Le client doit fournir une preuve d'achat chez EPI-HAUT, bon de livraison ou facture.
- Le retour de la marchandise doit s'effectuer sous les mêmes conditions énoncées à l'article 6 ci-dessus.
- La garantie sera appliquée après expertise de la marchandise par nos soins ou par le fabricant et après avoir

constaté l'anomalie. Le cas échéant où la marchandise aurait subi des dégâts suite à une mauvaise utilisation de la part du client, EPI-HAUT sera en droit de retourner la marchandise au frais du client en ajoutant les frais d'intervention ou d'expertise.

Hormis la vente de matériel couvert par une garantie fabricant officielle, EPI-HAUT ne fournit aucune autre garantie.

8) Clauses particulières :

EPI-HAUT ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de l'une des obligations, en raison d'un cas fortuit, d'une guerre déclarée ou non, d'un attentat terroriste, de grève, événement climatique ou tout autre événement de même nature à l'égard duquel nous n'exerçons aucun contrôle (force majeure).

De même EPI-HAUT ne peut être tenu pour responsable des blessures corporelles ou dégâts matériels subits par son client ou à l'encontre d'une tierce personne suite à une mauvaise utilisation ou non-respect des consignes de sécurités relatives à l'usage des équipements et matériels vendus.

9) Litige :

Toute contestation quant à l'interprétation et l'exécution des conditions seront soumises à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Briey 54, EPI-HAUT se réservant toutefois la faculté d'avoir recours à tout autre tribunal compétent de son choix.